

Política de la Calidad

La organización de **HIDRACAR, S.A.** tiene como objetivo que la Calidad de los servicios y productos que ofrece sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando de esta manera el éxito a largo plazo de la empresa. Para ello **establece, declara, asume y comunica** los siguientes principios a toda la organización:

- ✓ La **misión** de la empresa es proveer soluciones hidro-neumáticas en cualquier sector industrial, mediante el diseño, fabricación y comercialización de acumuladores hidroneumáticos, amortiguadores de pulsaciones, dinamómetros, deceleradores lineales, arrancadores oleo-hidráulicos y cilindros de suspensión.
- ✓ La **visión** de la empresa es conseguir que la marca HIDRACAR sea referente a nivel mundial en el campo de la hidro-neumática.
- ✓ La calidad final del servicio dado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUADA durante todo el ciclo del mismo.
- ✓ El cumplimiento de la Directiva de Equipos a Presión (DEP 2014/68/UE)
- ✓ Las exigencias contractuales, los deseos y las expectativas de los clientes son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios y productos.
- ✓ Los requisitos de la calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma objetiva en especificaciones, planos, croquis y documentos que serán puestos a disposición de nuestros proveedores y subcontratistas de forma COMPLETA Y OPORTUNA.
- ✓ La calidad es una tarea común en todas las áreas de la compañía y es por ello que cada una de las mismas tiene que asumir que es cliente y proveedor a la vez de otros departamentos y personas de la organización.
- ✓ Cada empleado de **HIDRACAR, S.A.** es responsable de la calidad de su trabajo. El **Gerente** y el **Gestor de Calidad** son las personas de la organización que deben IMPULSAR la implantación de la política y de los objetivos de calidad, comprobando su aplicación mediante el seguimiento y las auditorías oportunas.
- ✓ La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la compañía. Para conseguirlo la dirección de **HIDRACAR, S.A.** considera prioritarias la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN para la CALIDAD.

Manresa 05 de enero de 2026